

VISPĀRĒJIE GARANTIJAS UN REMONTDARBU NOTEIKUMI

Atjaunots: 14.12.2016

spēkā esošs no: 01.01.2017

14. PREČU DEFEKTI UN BEZMAKSAS REMONTS

14.1. Visām "Grundfos" ražotām precēm ir garantija pret preces, materiālu vai dizaina defektiem, kas nerodas parasta nolietojuma rezultātā, 24 mēnešus (2 gadi) no pārdošanas dienas, bet ne ilgāk kā 30 mēnešus (2 1/2 gadus) no ražošanas datuma.

Sūkņiem Alpha2, Alpha3, SCALA2 garantijas periods ir 60 mēneši (5 gadi) no pārdošanas dienas, bet ne ilgāk kā 66 mēneši (5,5 gadi) no preces ražošanas datuma.

14.2. Garantijas laiks Grundfos rezerves daļām, remonta komplektiem un piederumiem (izņemot vadības skapjus), sūkņiem bez elektrodzinēja ir 12 mēneši no dienas, kad pārdoti pircējam.

14.3. Garantijas laiks Grundfos rezerves daļām un mezgliem, nomainītiem ārpus garantijas perioda ir 12 mēneši no dienas, kad iekārtas atgrieztas patērētājam. Garantijas periods tiek apstiprināts ar patērētājam izdotu Servisa Protokolu.

14.4. Garantiju apliecina preces pirkuma dokuments (čeks, pavadzīme) un/vai Grundfos garantijas talons (sūkņa pase), ko izsniedz pārdevējs (dīleris, izplatītājs). Šī garantija ir spēkā tikai tad, ja preces ir dimensionētas, transportētas, montētas un ekspluatētas saskaņā ar "Grundfos" montāžas un ekspluatācijas noteikumiem (instrukcijām). Vadības un aizsardzības iekārtām jābūt ieregulētām atbilstoši ražotāja prasībām. Garantiju var atteikt, ja lietotājs būs aprikojis iekārtas ar cita ražotāja neatbilstošu aizsardzības/vadības iekārtu.

14.5. Par Garantijas saistībām valsts teritorijā atbild „Grundfos”. Preču ražotājs var grozīt Preču garantijas noteikumus bez iepriekšēja brīdinājuma. „Grundfos” veic garantijas saistību izpildi ražotāja noteiktos termiņos.

14.6. Ja iepriekšminētajos termiņos tiek atklāts preces defekts, tad pircējam prece kopā ar preču atgriešanas iemeslu aprakstu ir jānosūta "Grundfos" apmaksājot apdrošināšanas un transporta izdevumus. Atpakaļ nosūtītai precei nedrīkst būt nekāds neatbilstošs aprikojums. "Grundfos" vai tā autorizēts servisa partneris var atteikties labot preces, kas ir piesārņotas ar indīgām vai citām vielām, kas ir kaitīgas videi. Preces Piegādātājs var pieprasīt klientam uzrādīt drošības deklarāciju, lai apstiprinātu, ka iekārta nav bijusi saskarē ar cilvēka veselībai bīstamiem vai agresīviem šķīdumiem vai, pieprasīt apliecinājumu, ka iekārta ir profesionāli un pietiekami iztīrīta.

14.7. Daļas, ko "Grundfos" vai tā autorizēta servisa partnera veiktās pārbaudes rezultātā ir atzinis par precēm ar defektiem, kas radušies nekvalitatīvas ražošanas, dizaina un/vai defektīvu materiālu dēļ, "Grundfos" pēc saviem ieskatiem vai nu remontē vai aizstāj ar citu daļu. Visi mezgli/detaļas pēc to nomaņas garantijas periodā pāriet Grundfos īpašumā.

14.8. Preces pēc to remonta tiek nogādātas atpakaļ Pircējam saskaņā ar garantijas dokumenta (kvīts/rēķina) un/vai sūkņa pases nosacījumiem.

14.9. Lietotājs apņemas informēt „Grundfos”, vai tā pilnvaroto servisa partneri par garantijas notikuma iestāšanos ne vēlāk, kā 10 dienas pēc tā iestāšanās, pretējā gadījumā „Grundfos” ir tiesības atteikt garantijas remontu.

14.10. Lietotājs patstāvīgi un uz sava riska veic Preču demontāžu, pārsūtīšanu un montāžu uz sava rēķina, izņemot gadījumus, kad šādām darbībām (tikai "Grundfos" iekārtām) nepieciešama speciāla prasme, ko nodrošina tikai "Grundfos" autorizēts servisa partneris. Gadījuma atbilstību šādu prasmju nepieciešamībai nosaka "Grundfos".

14.11. Jebkādām precēm, ko pasūtījuma ietvaros piegādājis "Grundfos", bet ražojis cits ražotājs, piem., elektriskais aprikojums, kontroles ierīces u.tml., piemērojama to ražotāja garantiju nosacījumi.

GENERAL TERMS OF WARRANTY AND REPAIR WORKS

Updated: 14.12.2016

Valid from: 01.01.2017

14. DEFECTS AND REPAIRS FREE OF CHARGE

14.1. All products manufactured by "Grundfos" are guaranteed against product and material defects, which are not results of ordinary wear and tear, for period of 24 months (2 Years) from the date of delivery and not more than 30 months (2,5 years) from the production date of the goods.

Pumps Alpha2, Alpha3, SCALA2 have valid warranty period of 60 months (5 Years) from the date of delivery or 66 months (5,5 years) from the production date of the goods.

14.2. The warranty period for Grundfos spare parts, repair kits (except the control cabinets), pumps without motors is 12 months from the date of sale to the purchaser.

14.3. The warranty period for Grundfos spare parts and components, used interchangeably outside the warranty period is 12 months from the date on which equipment returned to the purchaser/user. The warranty period is approved by issued Service Protocol to the purchaser/user.

14.4. The warranty is approved by the purchase document (bill, invoice) and/or warranty passport issued by the "Grundfos". This warranty shall only be valid if the product is dimension, transported, installed in accordance with "Grundfos" installation instructions and accepted codes of good practice. Control and protection equipment must be set to the manufacturer's requirements. Warranty may be refused if the user equipment will be fitted with another manufacturer's inadequate protection / control equipment.

14.5. Warranty obligations on the territory of the Country are under responsibility of "Grundfos". Manufacturer of goods can modify Product warranty terms without prior notice. "Grundfos" shall guarantee the performance of the manufacturer's specified deadlines.

14.6. Shall any defects become evident within the aforesaid periods, the purchaser must return the goods with description of reasons of return to "Grundfos", covering insurance and transportation expenses. The returned goods must be free from irrelevant equipment. "Grundfos" or its authorized service partner reserves the right to refuse to repair products polluted by poisonous or other liquids injurious to the environment. The supplier may request that the customer provides a safety declaration to confirm that the equipment has not been in contact with hazardous to health or aggressive liquids or if this is the case has been professionally and sufficiently cleaned.

14.7. At its own discretion, "Grundfos" or its authorised service partner may agree to repair or substitute such parts as, are stated as defective due to improper manufacture, design and/or raw materials. All returned goods and/or their components will become the "Grundfos" property after their replacement. No other financial liabilities shall be accepted

14.8. Repaired goods are returned back to the user according to the provisions of the warranty document (receipt/invoice and/or pump's passport).

14.9. The user is obliged to inform the "Grundfos", or its authorized service partner for warranty occurrence, not later than 10 days after its occurrence, otherwise the "Grundfos" has the right to refuse warranty repair.

14.10. The user shall perform independently and at own risk any dismantling or reinstallation at its expense except cases when the said operations (only for "Grundfos" equipment) require special skills that can be ensured by "Grundfos" authorised service partner only. The necessity of the special skills in each particular case shall be determined by "Grundfos".

14.11. Any parts not manufactured, but supplied by "Grundfos" as part of e.g. a project delivery, such as electric appliances, control equipment, etc., shall be subject to the warranty terms of manufacturer.

<p>14.12. Pircējam nekavējoties pēc preču saņemšanas ir jāpārbauda, vai preces atbilst tā izdarītajam pasūtījumam. Pircējs var prasīt zaudējumus par kļūdainu vai nepilnīgu preču piegādi tikai, ja prasība tiek iesniegta "Grundfos" rakstiskā veidā 14 dienu laikā no preču piegādes saņemšanas brīža.</p> <p>14.13. Ja pēc Pircēja paziņojuma nav atrasts defekts, par kuru atbild "Grundfos", tad "Grundfos" patur tiesības uz savu izdevumu kompensāciju no Pircēja puses. Garantijas nosacījumi ir spēkā ievērojot attiecīgā sūkņa dimensionēšanas, montāžas un ekspluatācijas instrukcijas.</p> <p>14.14. No "Grundfos" nevar pieprasīt nekādu atlīdzību par zaudējumiem vai izdevumiem, kas saistīti ar defektīvu "Grundfos" preču vai preču, kuru sastāvdaļa ir "Grundfos" preces, piegādes pieņemšanu, atkārtotu pasūtīšanu, demontāžu vai citām darbībām.</p> <p>14.15. Tiesiskās aizsardzības līdzeklis "Grundfos" garantija ir tā dēvētā remonta vai nomaiņas garantija. Tas nozīmē, ka "Grundfos" apņemas uz sava rēķina un pēc savas izvēles veikt remontu vai nomainīt jebkuru produkta detaļu pēc iespējas ātrāk parastajā darba laikā katrā gadījumā, uz kuru attiecas ga rantija. Detaļas tiks nomainītas bez maksas, taču transporta izdevumus līdz remonta izpildes vietai un atpakaļ no tās, kā arī visus izdevumus saistībā ar demontāžu un montāžu sedz produkta pircējs.</p> <p>"Grundfos" garantija nesedz zaudējumus saistībā ar negūto peļņu, uzņēmējdarbību vai jebkādiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem.</p>	<p>14.12. Immediately on receipt of the consignment, the purchaser must make sure that all parts are intact and in compliance with his order. The purchaser shall only be entitled to claim damages for short or faulty delivery if the claim is submitted to "Grundfos" in a written form within 14 days as of the moment of receipt of consignment.</p> <p>14.13. If no such defects are found at the purchaser's claim as "Grundfos" is liable for, "Grundfos" reserves the rights to recover its own expenses from the purchaser. Conditions of free of charge repair are in force according to respectful pump's dismantling, assembly and operation instructions.</p> <p>14.14. No damages can be claimed from "Grundfos" for losses, expenses or costs incident to taking delivery, reordering, repair or removal of or other measures taken in relation to defective "Grundfos" products or products in which "Grundfos" form part.</p> <p>14.15. The remedy The "Grundfos" warranty is a so called repair or replace warranty. This means that "Grundfos" undertakes at Grundfos' cost and choice to repair or replace as quickly as possible within normal working hours any parts of the products in each agreed warranty case. The parts will be replaced free of charge, but the cost of transport to and from the place of delivery as well as any costs for disassembly and assembly shall be borne by purchaser of the product.</p> <p>"Grundfos" warranty does not cover loss of profit, business or any indirect or consequential damage of any kind whatsoever.</p>
--	---